

KARAT NEWS

Workflow

strana 6

Zakázková
produkce
špičkové
elektroniky

strana 9

Řízení
reklamací

strana 14

Správa
dokumentů
a příloh

strana 16

Odvádění výroby
pomocí dotykových
obrazovek

strana 19

Ze zákulisí vývoje IS KARAT.net



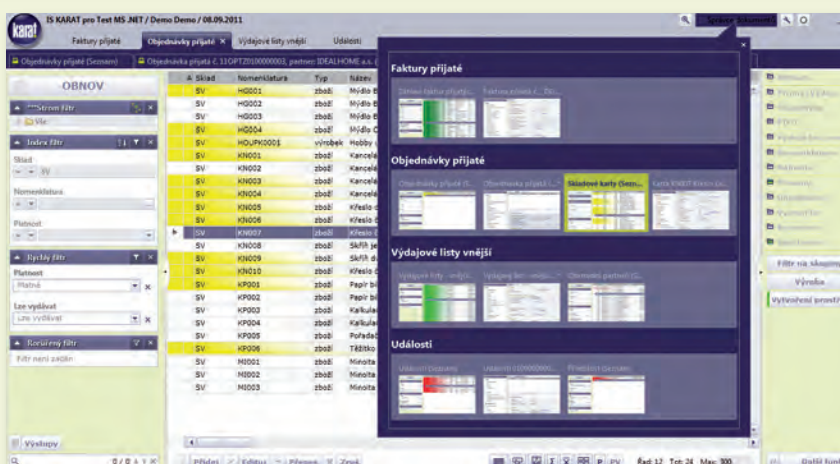
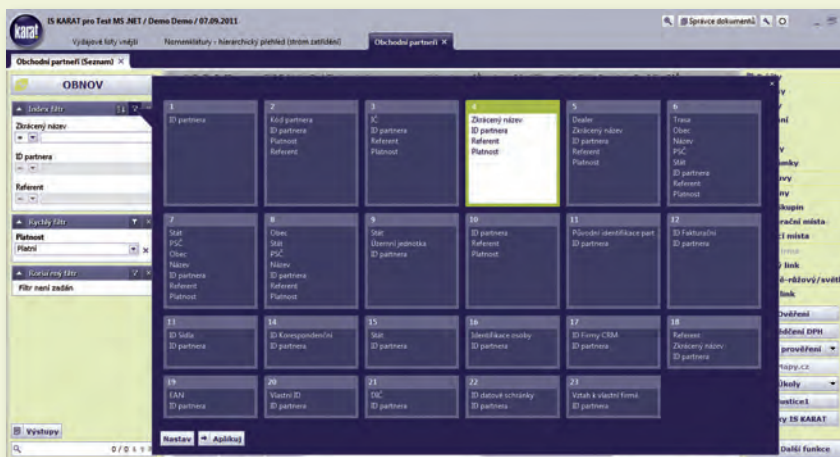
Na letošní KARAT Konferenci 2011 se mohli uživatelé IS KARAT poprvé veřejně dozvědět bližší informace o připravované verzi IS KARAT.net. Velmi pozitivně byla přijata skutečnost, že při návrhu nového uživatelského rozhraní spolupracujeme nejen s uživateli stávající verze IS KARAT, ale také s externími odborníky, konkrétně pak s katedrou Počítačové grafiky a Interakce při ČVUT. Účastníci letošní KARAT Konference v této souvislosti mohli vidět velice zajímavou přednášku na téma návrhu UI přímo od specialisty z této katedry.

Další pozitivně hodnocenou částí bylo řešení reportingu, kde jsme se rozhodli integrovat externí produkt, který se specializuje výhradně na tuto oblast, a jeho možnosti jsou tudíž mnohem větší než v případě dnešního řešení. Prezentováno bylo např. velké

množství exportních formátů a možnost vyhledávání přímo na reportu. Navíc je zde zaručen kontinuální vývoj do budoucna a spolu s ním i nové možnosti pro uživatele KARAT.net. Z dalších prezentovaných novinek je nutné zmínit alespoň grupovaný

seznam, který uživateli umožní seskupit informace či data na seznamu dle libovolného sloupce, a to včetně stromové struktury, mezisoučtů apod. Tento grupovaný seznam se zároveň stal základem pro inovované řešení položkových výběrů.

„Aktuálně se nacházíme ve stavu, kdy máme podstatnou část návrhu UI zapracovanou do ostré aplikace, a to včetně grafického řešení. Do nového prostředí bylo převedeno již 99 % standardní aplikace a tiskových sestav (dokladových i přehledových). Začali jsme testovat veškerou funkcionalitu a řešíme případné nesrovnalosti. Naší snahou je i nadále do konce roku 2011 nasadit IS KARAT.net u jednoho pilotního klienta a verzi 12 uvést již přímo jako KARAT.net,“ řekl: Ing. Martin Válek, Product Director KARAT Software a.s. ●



DIATRYMA podpoří prodej IS KARAT!

KARAT Software úzce spolupracuje se společností DIATRYMA s.r.o. při prodeji informačního systému KARAT!

Pracovníci DIATRYMA s.r.o. prošli náročným školením a následnou certifikací pro implementaci ekonomických, odbytových a výrobních modulů IS KARAT.

Společnost DIATRYMA je nástupnickou organizací společnosti BENEFIT, s.r.o. Ta působila na trhu IT celých 18 let jako autor a prodejce informačního systému DIAMAK. Na základě celé řady okolností se vedení společnosti rozhodlo ukončit vývoj tohoto systému a pro svou další činnost v oblasti ERP si vybralo systém KARAT. ●



Společnost KARAT Software opět obhájila status Gold Certified Partnera



Společnost KARAT Software i v letošním roce potvrdila vysoký standard svých služeb a produktů a získala důležitou certifikaci společnosti Microsoft, která jí zajišťuje oprávnění používat status „Microsoft Partner - Gold Independent Software Vendor (ISV)“.

Kompetence ISV potvrzuje nejen vysokou technologickou úroveň informačního systému KARAT a jeho kompatibilitu s technologiemi společnosti Microsoft, ale hlavně kvalitu poskytovaných služeb. Ty totiž ve výsledku odrážejí nejen spokojenost s požadovaným servisem, ale i s lidským přístupem ke každému zákazníkovi. A to je pro pracovníky KARAT Software nevyčerpatelnou motivací – stát se pro své zákazníky tím nejlepším partnerem. ●

KARAT v oblasti technických služeb!

Obchodní spolupráce s NeTa systems přinese ucelené řešení na platformě IS KARAT!

NeTa systems, s.r.o. z Opavy se zaměřuje na vývoj a tvorbu systémů na zakázku a značnou část svých aktivit přitom směřuje do oblasti technických služeb a zakázkové výroby. A právě zde byl nalezen vhodný průsečík vzájemné spolupráce s KARAT Software.

Vedení společnosti NeTa systems se tak ve výsledku rozhodlo nabídnout svým největším a nejvýznamnějším klientům z oblasti městských technických služeb ucelené řešení na platformě informačního systému KARAT. ●



KARAT Konference má i letos rekordní počet účastníků!

Ve čtvrtek 23. 6. 2011 proběhlo v kongresovém centru hotelu Holiday Inn Brno tradiční setkání uživatelů informačního systému KARAT - **KARAT Konference 2011**. Hlavním cílem konference byla prezentace nové verze a také směru, kterým se bude vývoj KARATu v nadcházejících letech ubírat.



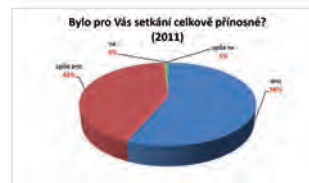
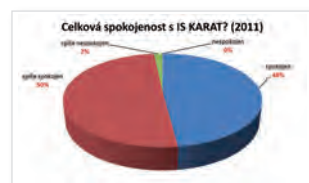
KARAT
KONFERENCE
2011

SETKÁNÍ UŽIVATELŮ IS KARAT

Na konferenci bylo mimo jiné prezentováno:

- Sdílení a správa dokumentů v informačním systému KARAT
- Inventura majetku s využitím čárových kódů
- Modul Interní agendy - řešení docházky, evidence úkolů, svěřených prostředků, cestovních příkazů, knihy jízd a napojení na webový portál
- Warehouse Management System
- Plánování logistiky rozvožů a závožů
- Otevřené možnosti práce se zakázkami
- Strategický směr vývoje IS KARAT - plánovaná změna technologií a prostředí na .NET

Letošního setkání se zúčastnilo více jak 180 zástupců uživatelů informačního systému KARAT.



▲ Prezentace novinek



▲ Náš pracovní tým



▲ Prezentace Ing. Michala Ladýře

„Velmi mě těší, že si uživatelé informačního systému KARAT stále více uvědomují, že právě informace, a tedy informační systém, je jedním z hlavních nositelů přidané hodnoty celé společnosti a významně napomáhá zajištění konkurenceschopnosti na dnešním trhu. Neodpustím si v této souvislosti jednu klasickou větu: ‚Bez informací bychom nebyli.‘ A právě v dnešní době tento slogan nabývá stále více na svém významu. Z osobních rozhovorů s mnohými zákazníky mám potvrzeno, že účast na konferenci považují za velmi přínosnou a velmi kladně také hodnotí tematický obsah celé konference,“ říká Marcel Herman, Servis Director KARAT Software a.s.

» Pokud víte o někom, koho by videa z prezentací mohla zajímat, stačí poslat e-mail na adresu info@karatsoftware.com a záznamy z KARAT Konference si vyžádat!

Partnerem na odborné konferenci „Progressive 20 in Logistics“



Společnost KARAT Software se v červnu aktivně zúčastnila odborné konference „Progressive 20 in Logistics“, kterou pořádal ostravský poskytovatel logistických, celních a spedičních služeb PST CLC.

Konference, doprovázená golfovým turnajem, se konala v resortu Casa Serena v Rostěži u Kutné Hory. Konferenci zahájil ředitel společnosti,

v rámci své prezentace poděkoval za skvělou spolupráci.

V příspěvku, který byl zaměřený na představení produktů a zajímavých funkcí připravované verze IS KARAT, se s největším ohlasem setkala prezentace vlastního modulu KARAT WMS (Warehouse Management System), který přináší možnost využít

prvky logistiky a upozornil na očekávané vývojové trendy, ale i hrozby v logistice. Lektor Logistické akademie Ing. Jaroslav Uhlíř, CSc. představil postup při logistickém auditu ve firmě.

Výkonný ředitel Svazu spedice a logistiky ČR Ing. Jan Ekl pojal vystoupení přirovnáním úspěchů spo-



▲ Resort Casa Serena - předsálí



▲ Resort Casa Serena - sál



▲ Návštěva logistického centra pro Philip Morris ČR, a.s. v Kutné Hoře

Ing. Miroslav Bradna, který zhodnotil vývoj společnosti a představil vize pro nejbližší budoucnost.

Za KARAT Software vystoupil na konferenci Marek Hejna, který



▲ Prezentace Marka Hejny

výhod plné automatizace skladovacích procesů od objednání zboží až po expedici.

Prof. Ing. Václav Cempírek se ve svém příspěvku zaměřil na progresivní

S největším ohlasem se setkala prezentace vlastního modulu KARAT WMS (Warehouse Management System), který přináší možnost využít výhod plné automatizace skladovacích procesů od objednání zboží až po expedici.

lečnosti PST CLC ke golfovému pojmosloví a zástupce generálního ředitele Generálního ředitelství cel ČR se zaměřil na zavádění IT do celních procesů.

Součástí programu byla návštěva moderního logistického centra pro Philip Morris ČR, a.s. v Kutné Hoře. ●

WORKFLOW v IS KARAT

Co je to WorkFlow a proč bychom ho měli vyzkoušet?



V současné době, kdy se každá společnost, která to myslí se svou budoucností vážně, snaží nalézat nové a nové cesty, jak pracovat efektivněji, se stále častěji a intenzivněji hovoří o tom, jak provádět každodenní firemní činnosti a úkony s vynaložením co nejmenší energie. Cílem je zároveň vytvářet minimum chyb - a to pokud možno tak, aby bylo zpětně dohledatelné, jaký byl reálný průběh věcí. Tento vývoj je zcela přirozený – snižování nákladů vyjednáváním o levnějším papíru do tiskáren již mají všichni za sebou. Nyní přichází čas, kdy je třeba provést opravdu NĚCO VELKÉHO, což bude sice v první fázi náročnější na přemýšlení, ale ve výsledku přinese mnohonásobně lepší výsledek.

Jednou z prvních věcí, kterou může každá firma udělat se 100% zárukou změny k lepšímu, je zamyslet se nad každodenními rutinními činnostmi, tyto popsat a následně je realizovat pomocí firemního WorkFlow. Jednou z výhod tohoto řešení je fakt, že abyste si tento princip práce vyzkoušeli, nemusíte provádět žádné složité analýzy, které vytíží půlku firmy. Můžete si vybrat vzorovou činnost (ideálně takovou, která vyžaduje předávání informací, kooperaci atd.) a na té si vše vyzkoušet. Budete tak schopni vytvořit si reálnější představu o přínosech pro vaši společnost, přičemž o dalším využití WorkFlow se pak již můžete rozhodnout na základě vlastní zkušenosti.

Co je to vlastně WorkFlow? Wikipedie říká: „Workflow je schéma provádění nějaké komplexnější činnosti (procesu), rozepsané na jednodušší činnosti a jejich vazby. Obvykle se tímto pojmem popisuje technologie řízení podniků, projektů, či zpracování dokumentů.

Pro podporu WorkFlow existuje řada konkrétních softwarových produktů, v nichž je předdefinován např. systém vnitropodnikových procesů. V něm se prostřednictvím digi-

talizace dokumentů, oběhu dokumentů v elektronické podobě a archivace dokumentů podle nastavených procesů stanovuje, kdo má vykonat jaké činnosti od daného procesu či podprocesu až po realizaci celého procesu v průběhu projektu. Tento software má nadefinováno hlídání plnění dílčích úkolů (podprocesů) a odsouhlasení kroků k dokončení projektu.“

Za jednu ze základních úloh WorkFlow lze považovat „dokladové WorkFlow“, které řídí průběh dokladů zpracovávaných v ERP systémech, a jehož hlavním cílem je zajistit provedení všech nezbytných úkonů spojených s celým jejich životním cyklem. Zejména v tomto případě se pak jeví jako velmi výhodná situace, kdy je řešení WorkFlow integrální součástí vlastního ERP systému.

JAK TO FUNGUJE V IS KARAT

Modul Workflow v IS Karat slouží pro jednoduchý návrh a realizaci oběhu dokladů ve vazbě na záznamy existující v tabulkách IS KARAT. Jde především o dokladové agendy typu doklad / položky, ale může jít i o Workflow nad samostatnou tabulkou typu číselník partnerů. Řešení je určeno pro všechny zákazníky, kteří jsou nakloněni elektronickému oběhu dokladů a jsou schopni algoritmizovat (ve spolupráci s implementátorem) oběh dokumentů ve firmě.

Základní myšlenkou modulu Workflow v IS KARAT je vytvoření jednoduchého nástroje, v němž jsou definovány Procesy zpracování dokladů. Každý doklad v agendě, která se zařadí do Workflow, má přiřazen konkrétní kód procesu, který sestává z tzv. Kontrolních bodů. Kontrolní bod představuje milník, kterým musí doklad projít a k němuž je vázána jedna z odpovědí – schváleno / zamítnuto.

Podle odpovědi pak dochází k větvení procesu – jsou definovány následné Kontrolní body, které se vygenerují po

schválení nebo zamítnutí daného Kontrolního bodu. Současně je definována akce, jež proběhne po průchodu Kontrolním bodem.

TYPICKÉ AKCE VOLANÉ Z WORKFLOW MOHOU BÝT NAPŘÍKLAD:

- Potvrzení dokladu
- Zaúčtování dokladu
- Změna příznaku hradit
- Verifikace obchodního partnera

Kontrolní bod může být schválen / zamítnut některým z definovaných delegátů (nebo dle nastavení všemi). Delegát, který má vyřešit žádost Workflow, může delegovat rozhodnutí na jině:

Předat k vyjádření – žádost se označí stavem „Předáno k vyjádření“ a čeká na reakci všech požadovaných delegátů. Pak se vrátí do stavu žádost – majitel žádosti si prohlédne všechna vyjádření a rozhodne – odpovědnost za vyřešení žádosti zůstává na něm.

Předat odpovědnost – žádost se označí stavem „Předána odpovědnost“ a dále nečeká – odpovědnost za vyřešení požadavku byla zcela delegována na jiného delegáta, jehož vyřešení způsobí stejné akce jako vyřešení původním delegátem (vyřešení = schválení, nebo zamítnutí). Delegovat odpovědnost lze pouze na jednoho delegáta.

V okamžiku průchodu posledním Kontrolním bodem dochází k ukončení procesu (např. Zamítnutí vyvolá storno dokladu a ukončí proces).

POPIS DEMO PROCESU – WORKFLOW FAKTUR PŘIJATÝCH
Pomocí modulu WorkFlow lze řešit libovolné množství různých procesů. Asi nejtypičtějším představitelem obecně používaného procesu je řízení Faktur přijatých. Pro zjednodušení není v níže uvedeném příkladu zobrazena možnost předávání k vyjádření ani předávání odpovědnosti – rádi vám ji však předvedeme na osobním setkání :).

- Fakturantka pořídí doklad do systému, poté je ihned vygenerován záznam WorkFlow do certifikačního deníku požadující věcné schválení dokladu

ID	Stav	Číslo dokladu	Číslo účtu	Číslo účtu	Číslo účtu	Číslo účtu	Číslo účtu	Číslo účtu	Číslo účtu
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

▲ Certifikační deník

- Kontrolní bod 1 – příslušný delegát schvaluje nebo zamítá fakturu. Zda nám věcně patří, má správné ceny dle objednávky atd.
 - Při zamítnutí je faktura stornována a proces ukončen
 - Při schválení je vygenerován záznam do certifikačního deníku a následuje další kontrolní bod

Číslo kroku	Název kroku	Stav	Ukončen	Ukončeno	Ukončeno	Ukončeno	Ukončeno	Ukončeno	Ukončeno
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

▲ Certifikace

- Kontrolní bod 2 – Příslušný pracovník rozhoduje, zda má faktura doplněny všechny údaje potřebné pro zaúčtování faktury
 - Při zamítnutí se proces vrací o krok zpět
 - Při schválení je vygenerován záznam do certifikačního deníku a následuje další kontrolní bod. Navíc je faktura automaticky potvrzena a zaúčtována.
- Kontrolní bod 3 – Příslušný pracovník rozhoduje, zda bude faktura hrazena (nastavení stavu Hradit=ANO)
 - Při zamítnutí se proces vrací o krok zpět
 - Při schválení je nastavena hodnota hradit=ANO a proces se ukončí

V průběhu implementace lze zapracovat i daleko složitější procesy – jejich definitivní nastavení vždy vychází z konkrétních potřeb každého zákazníka. Vyzkoušejte si zájmovou a ověřenou možnost, jak dosáhnout konkurenční výhody, a začněte využívat **klíčové výhody zavedení WorkFlow:**

- Vyšší efektivita - automatizace procesů eliminuje nadbytečné činnosti
 - Okamžitý přenos dokumentů mezi pracovníky i více lokalitami
 - Snadné provázání dokumentu na další dokumenty, které jsou potřeba pro zpracování
 - Okamžitý přehled o stavu zpracování dokumentu
- Zlepšení procesů – jejich detailní rozbor vyúsťuje ve zjednodušení problémů, umožňuje lepší pochopení pracovních postupů
- Lepší kontrola - zavedení standardizovaných pracovních metod zlepšuje procesní řízení, přehled o průběhu jednotlivých procesů, podprocesů a činností
- Bezpapírová kancelář
- Nastavení a správa procesů (založení nového procesu, modifikaci stávajících) může provádět vyškolený správce zákazníka
- V rámci kontrolních bodů lze definovat i „složitě“ podmínky (více schvalujících, dynamické přiřazení delegáta...)
- Součástí definice WorkFlow může být i nastavování různých stavů dokladů (potvrzení objednávky, zaúčtování dokladu...)

Ing. Martin Válek
Product Director

Zálohování a obnova dat

Když se řekne záloha dat, řada z nás si představí zkopírování několika nejdůležitějších souborů. Existují samozřejmě i mnohem složitější techniky, ale všechny mají společný základ. Nejde totiž vůbec o to, aby data byla někde zkopírována. Důležité je mít data k dispozici - zejména v případě poruchy.

Není samozřejmě nutné mít všechna data dostupná neustále a okamžitě. Základem je mít je k dispozici tehdy, když jsou zapotřebí. Údaje o fakturaci nebo o obratu zboží za minulý týden jsou velmi horké informace, ke kterým v rámci podniku potřebuje přistupovat řada lidí, zatímco tatáž data z předminulého roku obvykle není nutné získat během nejbližších vteřin, postačí, když je budeme mít k dispozici i za několik desítek minut.



Metod zálohování dat je velké množství. Volba správného technického vybavení

i strategie není jednodu-

chá. Záleží na objemu zálohovaných dat, na rychlosti, s jakou je požadována jejich obnova, i na riziku, které při ztrátě dat hrozí. V některých případech vystačíme s jednoduchým zálohováním, zatímco v jiné, na první pohled velmi podobné situaci, je zapotřebí rozsáhlý zálohovací systém. Další otázkou je úschova záložních médií. Není dobrý nápad skladovat je v krabici vedle serveru. Takto umístěná data jsou například v případě požáru pro obnovu nepoužitelná. Pásky se roztaví a výsledek bude stejný, jako kdybyste nezálhovali. Zálohy dat by se v každém případě měly ukládat na bezpečné místo a zabezpečit před zničením také existencí další kopie mimo budovu.

Při zálohování je nutné rozlišovat nejen techniku zálohování, ale vzít v úvahu i to, jaká data se vlastně zálohují. Zálohování dat na serveru je základní funkcí každého zálohovacího systému. Důležité je uvědomit si, že jde nejen o zálohu uživatelských dat, ale také o zálohu operačního systému a jeho nastavení. V praxi to znamená, že pokud je na serveru provedena specifická konfigurace aplikačního prostředí, je nutné zálohovat i toto nastavení, jinak by ob-

nova systému nebyla úplná. Pokročilé zálohovací systémy disponují funkcí Disaster Recovery, která umožňuje provést zálohu operačního systému včetně aplikačního prostředí a v případě havárie během relativně krátké doby komplexně obnovit systém do stavu poslední zálohy.

Zálohovat je však nutné i poštovní systémy a obecně systémy pro řízení práce. Pokud je takový systém ve firmě zaveden, je výměna dat jeho prostřednictvím obvykle životně důležitá pro fungování organizace. Často se jedná o data kritické důležitosti. Pro zálohu dat v aplikačních prostředích, např. poštovních serverů, nabízí zálohovací aplikace systém, který v režimu 24 x 7 umožňuje on-line zálohování a obnovu dat, včetně např. zálohování a obnovy individuálních poštovních schránek.

Další specifickou oblastí je zálohování databázových serverů. Zálohovací agenti pro databáze umožňují zálohování všech populárních databází za provozu a zajišťují rychlou obnovu dat v případě havárie. Databázoví agenti udržují integritu dat tím, že spolu s daty zálohují také logické a žurnálové soubory. Zálohovat a obnovovat lze rovněž vybrané databázové objekty. Uživatelé mohou obnovit poškozené nebo smazané databáze nebo databázové objekty bez zastavení databázového serveru.

Co nabízíme?

- **konzultace týkající se zálohovací strategie ve vaší společnosti**
- **dodávky a nasazení zálohovacího řešení**
- **vypracování provozního řádu a strategie zálohování**
- **vlastní zálohování dat a pravidelné kontroly čitelnosti a obnovitelnosti záloh**
- **disaster recovery test**

Na cestě od fungujícího zálohovacího systému k dobře zorganizovanému řešení zálohování a obnovy dat je třeba popsat i pracovní postupy při zálohování a obnovy, upravit schéma zálohovacího procesu, vytvořit plán rekonstrukce dat, a tento plán částečně či úplně otestovat. Doporučené pracovní postupy pro zálohování, obnovu a rekonstrukci dat jsou nedílnou součástí našeho návrhu řešení. **Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit. ●**

Případová studie

Zakázková produkce špičkové elektroniky



Společnost TOROLA electronic byla založena v roce 1991. Od počátku je orientována na vlastní vývoj, prodej a servis elektronických zařízení. Zabývá se zakázkami pro velké výrobce i vývojem vlastních produktů, jako jsou např. taxametry. Svou produkci realizovala zpočátku kooperací s výrobními firmami, koncem 90. letech si ale pořídila nové technologie a prostory, což jí umožnilo realizovat vlastní výrobu, vyvinout další produkty a uspět s nimi na českém i evropském trhu. V případové studii vás seznámíme s genezí výběru a implementace nového informačního systému, který v současnosti již pomáhá zlepšovat hlavní ekonomické ukazatele firmy.

POSTAVENÍ SPOLEČNOSTI NA TRHU

Svého vrcholu dosáhla firma v roce 2006, kdy zaměstnávala 198 pracovníků při obratu 250 mil. Kč a expandovala na nové trhy. V období hospodářské krize, kdy nebylo možné se vyhnout propouštění lidí, zejména v dělnických profesích, proběhla postupná konsolidace, během níž firma investovala do vývoje a nákupu nových technologií, a také provedla organizační změny. Rozdělila se na dva samostatné subjekty. Jsou jimi společnost TOROLA electronic, která zajišťuje výhradně výrobní program, a společnost

TOROLA design zabývající se vývojem a poskytující veškeré obchodně-technické služby.

TOROLA electronic, již se týká i tato případová studie, sídlí ve Frýdku-Místku. Veškerá její podnikatelská aktivita je vedena ve výrobním závodu ve Frenštátě pod Radhoštěm. Společnost zaměstnává 120 pracovníků a dosahuje obratu 170 mil. Kč. Volné výrobní kapacity firma nabízí jiným společnostem, přičemž pro některé z nich realizuje zakázkovou výrobu, a to v rozsahu cca 70 % obratu. Zbývajících 30 % tvoří pro-

dukce vlastních výrobků, vyvinutých společností TOROLA design.

TOROLA electronic udržuje dlouhodobé vztahy s více jak 10 stálými odběrateli za-



kázkové produkce, proto dokáže obstát i v době, kdy je odbyt ostatních produktů negativně ovlivňován hospodářským cyklem. Tím nejvýznamnějším je společnost ComAp, dodavatel jednotek pro řízení záložních zdrojů v nemocnicích, vojenských objektech apod. Pro ComAp, který patří mezi pět největších světových firem v oboru, zajišťuje TOROLA electronic kompletní výrobní proces, včetně dodávek materiálu, optimalizace technologie a dalších činností.

Společnost je nositelem certifikátů ISO 9001 a 14000. Vzhledem k požadavkům zahraničních zákazníků musí dodržovat zvláštní technologické předpisy, např.

pro proces pájení ve vlně nebo osazování, a absolvovat speciální certifikace či audity. Jen společnost ComAp provádí v prostorách výrobního závodu vlastní audit dvakrát do roka.

SLEDOVÁNÍ PROVOZU VOZIDEL A TAXAMETRY

Společnost vyrábí 70 % produkce na export, a to jak v rámci investičních celků externích dodavatelů, tak z hlediska dodávek vlastních výrobků. Do poslední uvedené skupiny patří zejména Truck Data Memory (TDM), neboli systém sledování provozu vozidel využívající datové řízení přes GPRS. Ten může sloužit i jako záznamník provozu strojního zařízení nebo dopravního prostředku. Celý systém TDM je chráněn jako průmyslový vzor. V současnosti představuje klíčový produkt firmy.

Druhým hlavním výrobkem jsou elektronické taxametry, které TOROLA electronic vyvíjí a prodává již od počátku 90. let. Společnost vlastní osm typových certifikátů na tato měřidla. Nyní je jejich jediným výrobcem na území ČR. Odbyt tohoto sortimentu je

je rovněž zajištění servisu, což se týká více jak 8 500 taxametru v ČR i SR.

JAK UDRŽET VYSOKOU KONKURENCESCHOPNOST ZÍSKAT KONKURENČNÍ VÝHODU

Základním předpokladem pro udržení vysoké konkurenceschopnosti je prů-

„Potěšil nás především vstřícný přístup konzultantů a jejich ochota věnovat nám čas k vysvětlení všech podrobností nabídky i možnosti samotné aplikace. U té jsme ocenili především intuitivní uživatelské rozhraní a jednoduché ovládání.“

běžně investovat do moderních výrobních technologií, které pomáhají firmě udržet krok se světovým vývojem v ob-

osazení na stále menší ploše, čemuž se firma musí přizpůsobit. Proto také průběžně inovuje svůj strojový park, jehož hodnota se pohybuje v řádu desítek milionů Kč.

Dalším důležitým faktorem jsou všestranně vzdělaní lidé, kteří se mohou vzájemně zastupovat na více pracovních pozicích. To umožňuje firmě být vysoce operativní a např. plnit menší zakázky v řádu dnů. Spojení špičkových technologií a zkušených pracovníků umožňuje zavádět metody řízení, které se pak samy o sobě stávají konkurenční výhodou. Jednou z nejdůležitějších je tzv. traceabilita, neboli systém sledování výroby umožňující vytvářet genealogii produktu, dohledávat jeho konkrétní komponenty a zdroje podílející se na jejich vzniku. V případě výrobních operací v TOROLA electronic jde především o pracovníky, neboť právě lidé generují nejvíce chyb při výrobním procesu.

Konkurenční výhodu pak může představovat i samotný informační systém, zvláště když podporuje svými funkcemi metody řízení, jako je traceabilita. Podívejme se nyní, jak se s jeho výběrem a nasazením společnost vypořádala. První fáze výběru skončila neúspěchem

Tak jako mnoho jiných podobných společností, i TOROLA electronic používala nejprve jednoduchý účetní systém na bázi DOS, s nímž bylo možné řídit i některé další agendy včetně výroby. Ten však byl technologicky a funkčně velmi limitovaný, což se projevilo v období expanze, kdy přestal firmě dostačovat a nebylo možné jej dále rozvíjet. Kromě toho sílily požadavky na pokrytí a integraci dalších podnikových procesů, zejména nákupu a technické přípravy výroby, které byly doposud řízeny pomocí excelovských tabulek. Rozhodnutí o pořízení zcela nového ERP systému tak již nestálo nic v cestě.

První pokus o nalezení vhodného informačního systému se uskutečnil v roce 2006. Firma přitom postupovala „typickým“ způsobem. Ne zvolila nejvhodnější cestu profesionálního



ale omezen kupní silou taxislužby a také regionálně. Bariérou pro vstup na nové trhy představuje složitá legislativa v této oblasti. TOROLA electronic má zkušenosti s legislativou v ČR a na Slovensku, proto se soustřeďuje právě na trhy těchto zemí. Důležitou činností

lasti elektrotechniky a elektroniky. Např. automaty, které ještě před pěti lety byly schopny osadit téměř jakoukoliv desku s plošnými spoji, již dnes lze použít jen na omezené typy komponentů. Hlavním trendem je neustálé zmenšování součástek a vyšší hustota



transparentního výběru generálního dodavatele celého ERP systému. Vzhledem k obavám, že se nepodaří

o výběru dodavatele a informačního systému nedokázala vyhnout, nakonec nejlépe uspěla společnost KARAT Soft-

„Naši zaměstnanci používají informační systém jako skutečný pracovní nástroj. Dokážou z něj získat potřebné informace a nové údaje pořizují vždy na jednom místě.“

původní datovou základnu a procesy přenést do nového uceleného systému, a kvůli možnému výpadku provozu tak nastanou nevratné škody, začalo vedení firmy uvažovat o dílčím systému řízení výroby, který by se napojil na odpovídající ERP aplikaci. Nakonec se ukázalo, že takovýto postup není vhodný a dodavatel, který byl s tímto řešením původně vybrán, projekt nerealizoval.

V roce 2007 pak bylo uskutečněno řádné výběrové řízení, tentokrát v rámci dotačního programu ICT v podnicích. V něm zvítězil dodavatel informačního systému SAP Business One. Pokus o nasazení této aplikace však skončil naprostým neúspěchem, proto se vedení firmy rozhodlo celý projekt zrušit a vypsát nové výběrové řízení.

O VÍTĚZNÉM ŘEŠENÍ ROZHODLA VSTRÍCNOST KONZULTANTŮ

Po složitých peripetiích, jimž se TOROLA electronic při svém rozhodování

ware. Tomáš Havlík, jednatel společnosti TOROLA electronic, k tomu uvádí: „Potěšil nás především vstřícný přístup konzultantů a jejich ochota věnovat nám čas k vysvětlení všech podrobností nabídky i možností samotné aplikace. U té jsme ocenili především intuitivní uživatelské rozhraní a jednoduché ovládání. Vyjádření k použitelnosti aplikace jsme přitom požadovali od všech budoucích klíčových uživatelů v naší firmě, z nichž většina hlasovala právě pro informační systém KARAT.“

„Zvažovali jsme také, zda dodavatel odpovídá svou velikostí a zkuše-

„Dnes již víme, že podstatou úspěšné implementace je přesně znát její cíle umět si je v čase správně rozvrhnout.“

nostmi naší firmě. Vyhovuje nám, že není ani garážovou firmou jednoho muže, která by se k nám chodila učit, ani velkou IT korporací, pro niž bychom nebyli zákazník s odpovídajícím významem. KARAT Software má za sebou také určitou historii a implementační projekty, které prokazují jeho erudici,“ doplňuje důvody výběru Tomáš Havlík.

JAK JSME SI PORADILI S PŘEKÁŽKAMI IMPLEMENTACE

Informační systém KARAT byl předán do ostrého provozu po 10 měsících od podpisu smluv. Delší dobu zavádění zapříčinila snaha řešit více problémů najednou. Současně se zaváděním informačního systému se pokoušel realizační tým nasadit také systém traceability, což se nakonec ukázalo jako nereálné. Časový skluz přiměl odpovědné pracovníky k tomu, aby vyměnili vedoucího projektu a realizační tým a projekt rozdělili do více etap. Po té se již začalo rychle postupovat „správným směrem“.

Schopnost najít východisko z této složité situace se nakonec všem vyplatila. Projekt úspěšně dokončili zkušení konzultanti společnosti ZAS Group, která patří mezi nejvýznamnější implementační a vývojové partnery KARAT Software.

V první etapě byl nasazen systém KARAT Advance pro 25 současně pracujících uživatelů. Pokryty byly všechny klíčové procesy včetně tzv. „velké výroby“. Druhá etapa projektu byla realizována v rámci 2. výzvy dotačního programu ICT v podnicích. Během ní byla zavedena již zmíněná traceability do prostředí systému KARAT. Počet současně pracujících uživatelů se rozšířil na 30 a celá etapa byla ukončena k 31. 12. 2009.

DOPORUČENÍ A ZKUŠENOSTI Z IMPLEMENTAČNÍHO PROJEKTU

„Dnes již víme, že podstatou úspěšné implementace je přesně znát její cíle a umět si je v čase správně rozvrhnout. Přitom se samozřejmě nelze obejít bez kvalitně provedené pro-

cesní analýzy a stanovení hlavních priorit řešení i dílčích požadavků. Analýza by rovněž měla dát odpověď na otázku, jak správně propojit jednotlivé procesy a optimalizovat hodnototvorný řetězec i navazující agendy jako celek," shrnuje své zkušenosti Tomáš Havlík.

je důležité zlepšení jak měkkých ukazatelů, tak tvrdých metrik. K těm prvně jmenovaným patří především spokojenost uživatelů. „Naši zaměstnanci používají informační systém jako skutečný pracovní nástroj. Dokážou z něj získat potřebné informace a nové údaje pořizují vždy na jednom místě. Všechny pod-

Další přínosy spočívají v přesné a včasné informovanosti zákazníků. „Ze systému jsme nyní schopni okamžitě zjistit, v jakém stavu je realizace konkrétní zakázky a kdy lze předpokládat její dokončení. Rovněž můžeme ověřit stav výroby každé komponenty, a to až na úroveň jednotlivých operací," hodnotí dostupnost údajů o zakázkách Tomáš Havlík.



„Kdybych měl nyní řešit nový implementační projekt, raději bych se obrátil na nezávislou poradenskou firmu, která by mi zpracovala nejen procesní analýzu, ale pomohla i s výběrem informačního systému a jeho dodavatele. Lidé ve výrobním podniku by se měli věnovat činnosti, které nejlépe rozumí, a specializované služby přenechat od-

nikové agendy jsou vzájemně provázány a uživatelé pracují nad společnou datovou základnou. Systém tak poskytuje jednotnou verzi pravdy na všech svých výstupech," uvádí Tomáš Havlík.

Nasazení integrovaného ERP systému pomohlo výrazně zlepšit kvalitu práce v nákupu, technologii a dalších podnikových

DALŠÍ ROZVOJ SYSTÉMU A PLÁNY DO BUDOUCA

V současné době probíhá implementace systému KARAT také v mateřské společnosti TOROLA design, která kromě vývoje zajišťuje veškerý obchod a servis. V rámci 3. výzvy dotačního programu ICT v podnicích firma rozšiřuje funkčnost některých již nasazených modulů, zavádí systém pro řízení dokumentů a portálové řešení na bázi produktu Microsoft SharePoint. Webové rozhraní bude určeno především pro zákazníky, kteří již nebudou muset volat do firmy, ale zjistí stav své zakázky a příslušné podrobnosti přímo z portálu napojeného na KARAT.

Vedení společnosti do budoucna předpokládá zavedení systému řízení pracovních toků (workflow), nadstavby Manažer a dokončení projektu zaměřeného na rozšíření možností traceability až na provozní úroveň strojního zařízení. Ve firmě se nyní intenzivně pracuje na sběru dat ze strojů, jejich napojení na systém traceability tak, aby bylo možné zjistit, v jakém režimu se nachází konkrétní automat, a neustále upřesňovat rodokmen výrobku.

„Ze systému jsme nyní schopni okamžitě zjistit, v jakém stavu je realizace konkrétní zakázky a kdy lze předpokládat její dokončení. Rovněž můžeme ověřit stav výroby každé komponenty, a to až na úroveň jednotlivých operací.“

borníkům. Opačný postup nakonec přinese spíše velké časové ztráty a vyšší náklady," uzavírá svá doporučení k výběru a nasazení systému Tomáš Havlík.

PŘÍNOSY JSOU ZŘEJMÉ I V MĚRITELNÝCH EKONOMICKÝCH UKAZATELÍCH

Přínosy implementace informačního systému KARAT jsou patrné ve všech oblastech podniku. Z hlediska vedení firmy

úsecích. Měřitelné efekty implementace pak byly dosaženy ve výrobě, což úzce souvisí se zavedením traceability do informačního systému. Produktivita práce dělníků v provozu vzrostla z původních 70 % na současných 90 %. Vedení společnosti má k dispozici přesně zmapovaný pracovní den v jednotlivých profesích a může podle něj modifikovat příslušné výkonnostní normy i odměňování.

„V současnosti informační systém funguje a poskytuje přínosy tak, jak jsme si představovali na začátku celého projektu. Za tu dobu jsme ušli dlouhou cestu, během níž jsme dělali chyby a nabírali cenné zkušenosti. Čas nakonec ukázal, že se nám podařilo zvolit takového partnera, o něhož se můžeme opírat, a bez obav pokračovat v dalších investicích do podnikového informačního systému," uzavírá Tomáš Havlík. ●

KARAT & Mercedes-Benz GOLF DAY 2011



KARAT Software



Mercedes-Benz



V pondělí 5. září 2011 se konalo v malebném prostředí Beskyd sportovně-rekreační setkání KARAT & Mercedes-Benz Golf Day 2011. I letošní ročník se konal v areálu Prosper Golf Resort Čeladná, který se nachází v těsném sousedství malebné obce Čeladná na severovýchodě republiky na samotném úpatí nejvyšších hor Beskyd. Areál nabízí dvě osmnáctijamková hřiště, která jsou ideálně zakomponovaná do místní krajiny. Resort lemovaný krásnými lesy nabízí řadu vodních a pískových překážek, skotské bunkry, zajímavý výškový profil a rozlehlé členité greeny. Počasí nám tentokrát přálo, a tak jsme se průběhu celého turnaje mohli těšit ze sluníčka a skvělé nálady hostů, kteří se zúčastnili připravených aktivit.

Uvedená akce přinesla všem zúčastněným celou řadu zajímavých a nevšedních zážitků. Pro účastníky setkání byl připraven pestrý a bohatý program. Pro negolfisty byla připravena Golfová akademie (seznámení se základy golfové hry, golfovou etiketou a pravidly od profesionálních trenérů), Texas Scramble (turnaj pro začátečníky a mírně pokročilé), Soutěž v patování, Nearest to the pin a další. Pro golfisty byl připraven turnaj na úpravu handicapu KARAT & Mercedes-Benz Golf Cup 2011.



Snadné řízení reklamací s KARATem!

Reklamacce je velice citlivá záležitost, kterou neradi řešíme, ať už se nacházíme v pozici reklamujícího, nebo prodávajícího. V každém případě znamená komplikace spočívající v nemožnosti používat reklamovanou věc, ve finančních nákladech prodejce apod. To vše je dále umocněno legislativními předpisy, které se touto citlivou záležitostí zabývají, a jejich nerespektováním, neznalostí či nedodržením předepsaných lhůt. Vše výše uvedené může znamenat významné finanční ztráty pro jednu či druhou zúčastněnou stranu.

Reklamacce je velice citlivá záležitost, kterou neradi řešíme, ať už se nacházíme v pozici reklamujícího, nebo prodávajícího. V každém případě znamená komplikace spočívající v nemožnosti používat reklamovanou věc, ve finančních nákladech prodejce apod. To vše je dále umocněno legislativními předpisy, které se touto citlivou záležitostí zabývají, a jejich nerespektováním, neznalostí či nedodržením předepsaných lhůt. Vše výše uvedené může znamenat významné finanční ztráty pro jednu či druhou zúčastněnou stranu.



Paradoxně bývá tato veledůležitá agenda často opomíjena z hlediska podpory informačním systémem. Řešení typu „Reklamační sklad“ představuje asi nejčastější, avšak zcela jistě ne ideální řešení. Proto bychom vás rádi seznámili s možností, jak reklamační proces řešit rychle, přesně, prokazatelně a s ohledem na platné právní předpisy. Řešení Reklamací tvoří nedílnou součást IS KARAT a je určeno jak výrobním, tak obchodním společností, které

pracují s odběratelskými či dodavatelskými reklamacemi. Slouží k jejich evidenci, posouzení problematiky reklamačního řízení ve všech jeho souvislostech a ke sledování oběhu reklamované položky.

Funkčnost reklamací řeší vazby na partnera, zakázku, smlouvu, dodací/příjmový list i fakturu. Pracuje také s příjmem a výdejem reklamovaného zboží na reklamační sklad, zohledňuje převody na jiné sklady a jeho odeslání a přijetí z opravy. Zapomínat se pochopitelně nesmí ani na vygenerování opravného dokladu či faktury. Informační systém rovněž shromažďuje informace o dodatečných nákladech a ztrátách vznikajících při reklamaci. Modul v sobě navíc zahrnuje i užitečné přehledy a vyhodnocovací sestavy, sloužící k analýze objemu a vývoje reklamací. Dokladová agenda reklamací je provázána na modul Workflow a nechybí ani příprava pro definici firemních procesů.

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA, POPIS ŘEŠENÍ

Průběh reklamacce sledujeme na reklamačních dokladech. Doklad reklamacce se vztahuje k prvotnímu dokladu příjmu/výdeje a jedné skladové kartě s možností jejího rozpadu na atributy.

Na jednom dokladu lze řešit reklamaci ze strany odběratele i následnou reklamaci na dodavatele zboží.

O reklamaci je nutno rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Tento stav evidujeme potvrzením reklamačního dokladu a rozhodnutím o způsobu řešení. Rozhodnutím o reklamaci se rozumí ale i odmítnutí reklamacce – například z důvodu, že si vadu způsobil zákazník sám, uplynula záruční doba, výrobek byl zakoupen u jiného prodávajícího - pak je možno reklamaci zamítnout. Posouzením rozporu s kupní smlouvou tak rozlišujeme reklamace oprávněné a neoprávněné. Rozhodnutí o reklamaci je součástí vyřízení reklamacce a celý proces musí být vyřízen bez zbytečného odkladu (podle zákona o ochraně spotřebi-

tele - nejpozději do 30 dnů). Pokud nebude lhůta splněna, spotřebitel má stejná práva, jako by šlo o vadu neodstranitelnou (výměna věci, vrácení peněz). Veškeré tyto údaje a jednotlivé stavy řešení reklamace je možné na reklamačním protokolu evidovat. Reklamační protokol, která překročí lhůtu pro vyřízení, je systémem barevně odlišena.

Kromě dat pro vyřízení reklamace je na reklamačním protokolu sledována záruční lhůta. Při jejím výpočtu se vychází z nastavení záruční doby na kartě, popřípadě řadě reklamačních dokladů. Systém eviduje i celkovou dobu řešení reklamace, neboť reklamaci se běh záruční doby zastavuje a pokračuje až v okamžiku, kdy bylo reklamované zboží znovu převzato. V případě výměny zboží za jiný kus začíná běžet nová záruční lhůta. Z těchto důvodů je vytvořena vazba na předešlý reklamační protokol, jež ovliv-

ňuje výpočet data ukončení záruky. Tak lze rozlišovat bezplatné záruční opravy a pozáruční opravy, které je možné následně vyfakturovat.

Z dokladu reklamace lze automaticky generovat další návazné doklady – příjemky, výdejky, převodky, faktury vydané, opravné daňové doklady. Tyto doklady nesou informaci o čísle reklamačního protokolu a z reklamačního protokolu přebírají rovněž analytické údaje.

Dokladem reklamace je identifikován:

- reklamující partner nebo středisko/sklad a řešitel reklamace – partner nebo středisko,

Řešení Reklamací tvoří nedílnou součást IS KARAT a je určeno jak výrobním, tak obchodním společností, které pracují s odběratelskými či dodavatelskými reklamacemi.

- zdrojový doklad výdeje/příjmu, dále pak faktury vydané/paragonu, zakázky, objednávky, smlouvy,
- datum uplatnění reklamace a předpokládaný termín jejího vyřízení,

- doložení záručního listu, reklamačního protokolu z předchozí reklamace,
- informace, zda se jedná o záruční opravu, datum začátku a ukončení záruky,
- reklamované zboží a jeho množství, včetně uvedení data prodeje, atributů - šarže apod.,
- cenové údaje a ocenění skladovou cenou, v níž bude zboží přijato na sklad,
- dodací podmínky,
- kód vady a popis vady – rozpor s kupní smlouvou (podstatný, nepodstatný) v jakosti, množství, provedení obalu, dodání jiného zboží a způsob jejího odstranění,
- požadavek spotřebitele na způsob vyřízení reklamace, které právo z odpovědnosti za vady kupující požaduje (pokud se vyskytne vada neodstranitelná) a kdy bude reklamace vyřízena,
- způsob řešení reklamace,
- stavy dokladu,
- náklady vztahující se k reklamaci,
- případně další údaje, doplňující podmínky reklamačního řízení apod.

Díky možnosti předdefinování výchozích údajů včetně lhůt souvisejících s reklamací na řadě reklamovaných dokladů s využitím číselníku závad, číselníku jejich řešení a důvodů zamítnutí, včetně číselníků textů používaných v dokladu reklamace, umožňuje modul „Reklamační“ efektivní a rychlé přijímání reklamací a jejich zpracování.

HLAVNÍ PŘÍNOHY PRO ZÁKAZNÍKA - UŽIVATELE

Mezi hlavní přínosy tohoto řešení jednoznačně patří přesná definice reklamačních procesů. V případě jednotlivých reklamací, ať už se jedná o odběratelské reklamace, dodavatelské reklamace či reklamace s vazbou na výrobní procesy, lze postupovat podle jasných pravidel, čímž se průběh reklamace výrazně zrychlí a systematizuje.

Z hlediska reklamací se velice často jedná o složité procesy, které v případě, kdy nejsou podpořeny ze strany IS, mohou znamenat nemalé finanční ztráty, nemluvě o dopadu chybně nastaveného reklamačního procesu na zákazníka, který reklamaci uplatňuje.

Z hlediska finančních nákladů a dopadu reklamace do zakázky se může jednat o zásadní faktor, který může z hlediska ziskovosti významně ovlivnit celou zakázku. Pokud existuje požadavek na přesné sledování nákladů k jednotlivým zakázkám, partnerům či střediskům, neměl by modul Reklamační v IS v žádném případě chybět. ●

Ing. Martin Válek
Product Director

Správa dokumentů a příloh v IS KARAT

V současné době existují téměř v každé organizaci požadavky na efektivní správu elektronických dokumentů. Zorientovat se v existujících firemních dokumentech, které organizace sama vytváří nebo jsou jí doručeny, však bývá často náročné. Stejně obtížné pak je i jednotlivé dokumenty vyhledávat podle klíčových údajů nebo obsahu.

SPRAVUJTE ELEKTRONICKÉ DOKUMENTY EFEKTIVNĚ

Uvedenou problematiku na profesionální úrovni řeší specializované systémy pro zprávu dokumentů (DMS - document management system, EDM - electronic document management) a systémy pro zprávu obsahu (CMS - content management system).

IS KARAT reaguje na uvedené požadavky rozšířením funkcionality systému správy příloh a vytvořením vlastního modulu pro správu dokumentů. V případě náročnějších požadavků (zejména pokud je potřeba pracovat s dokumenty mimo ERP systém nebo používat fulltextové vyhledávání) existuje možnost integrace s externím datovým úložištěm nebo DMS systémem.



MOŽNOSTI PRÁCE V IS KARAT

Obecně je v IS KARAT možné přiložit ke každému záznamu v tabulce elektronický dokument. Jednotlivé přiložené dokumenty lze kdykoliv zobrazit, vytisknout nebo vyexportovat.

Podle příslušnosti přílohy ke konkrétnímu druhu je možné nastavovat rozsah používané funkcionality a přístupová práva pro jednotlivé uživatele.

Modul pro správu dokumentů v IS KARAT rozšiřuje standardní správu příloh o možnost uspořádat elektronické dokumenty do přehledné struktury, opatřit je strukturovaným popisem (metadaty) a na základě jejich hodnot dokumenty rychle v systému vyhledávat.

Mezi základní funkcionality správy příloh patří možnost zpracovávat dokumenty v některém z následujících režimů:

Režim Zamykání

Režim zamykání umožňuje vydání a zařazení dokumentu do evidence, tedy řízení sdílení dokumentů pro úpravy mezi uživateli systému. Uživatel může dokument uložený ve sdíleném úložišti uzamknout pro vlastní editaci, po jejíž dobu není možné dokument upravovat jiným uživatelem systému.

Režim Verzování

Režim verzování zajišťuje automatický vznik a řízení verzí dokumentu, tedy možnost vytvářet a uvolňovat změny v dokumentech prostřednictvím samostatných verzí. V systému pak může existovat platná verze dokumentu, rozpracovaná verze a libovolné množství již neaktuálních verzí dokumentu.

Režim Schvalování

Režim schvalování umožňuje podmíněné uvolňování verzí dokumentů na základě výsledku schvalovacího procesu. V případě, kdy se na uvolňování verzovaných dokumentů podílí více uživatelů, je vhodné použít režim schvalování,

kdy úspěšně ukončení schvalovacího procesu je podmínkou pro uvolnění nové verze dokumentu.

Lokální úložiště

Dokumenty lze opravovat přímo ve sdíleném úložišti systému, nebo si za účelem off-line zpracování vytvářet jejich kopie do lokálního úložiště. Přesun dokumentu do lokálního úložiště je systémem kontrolován a v případě kombinace se zámkem dokumentu je možné jeho zpětně umístění do sdíleného úložiště.

Odesílání dokumentů

Dokumenty je možné ze systému odesílat prostřednictvím emailové zprávy, požadavku odeslané pošty (modul Sekretářka) nebo datové zprávy (systém ISDS).

Rušení dokumentů

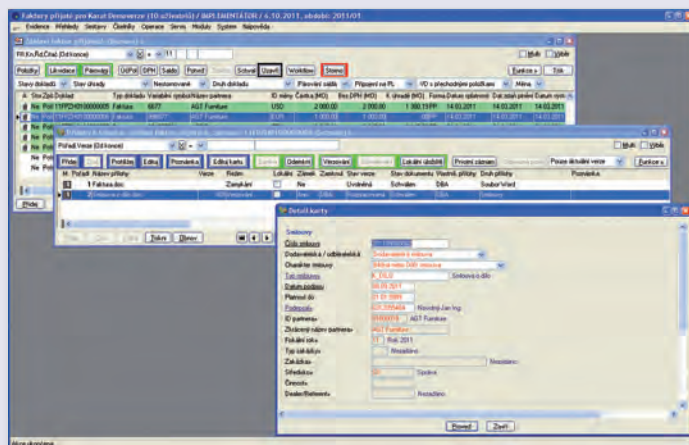
Jednou přiloženým dokumentem lze v závislosti na nastavení rušit přímo, nebo prostřednictvím koše příloh, z něhož mohou být dokumenty odstraněny pouze správcem systému. Modul pro správu dokumentů v IS KARAT rozšiřuje standardní správu příloh o možnost uspořádat elektronické dokumenty do přehledné struktury, opatřit je strukturovaným popisem (metadaty) a na základě jejich hodnot dokumenty rychle v systému vyhledávat.

V konečném důsledku je tedy možné ve vytvořeném systému uspořádat veškeré existující firemní dokumenty, a to dle firmou požadovaných kritérií.

Mezi hlavní přínosy tohoto řešení jednoznačně patří přesná definice reklamačních procesů. V případě jednotlivých reklamací, ať už se jedná o odběratelské reklamace, dodavatelské reklamace či reklamace s vazbou na výrobní procesy, lze postupovat podle jasných pravidel, čímž se průběh reklamace výrazně zrychlí a systematizuje.

Vlastní agendy dokumentů vznikají na základě požadavků a následné definice ze strany klienta (nebo jako součást implementace) a mohou zahrnovat jak dokumenty přiložené ke standardním evidencím, jako jsou např. doručená pošta, faktury přijaté nebo smlouvy partnerů, tak i dokumenty doposud nepřiložené k žádné ze standardních evidencí, pro něž je nutné nadefinovat novou evidenci.

Tento krok se provádí přímo v modulu Správa dokumentů a umožňuje do systému zahrnout ostatní důležité dokumenty - např. správu smluv, interních směrnic nebo externě vytvářených nabídek.



▲ Pokud je nainstalován modul Správa dokumentů, lze přímo z dialogu pro zobrazení příloh vyvolat odpovídající kartu agendy dokumentů (v tomto případě detail karty agendy smluv).

ZÁKLADNÍ POJMY A FUNKCIONALITA

Prostřednictvím definice několika základních pojmů, používaných v modulu Správa dokumentů, si nyní představme podrobněji funkcionalitu vlastního modulu:

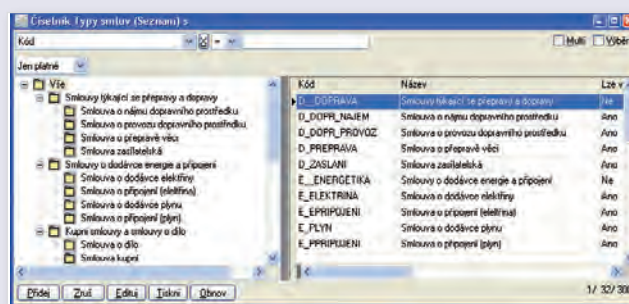
Popisná data - Metadata

Data popisují obsah dokumentu nebo jiným způsobem identifikují jeho podstatné vlastnosti, na jejichž základě lze následně vyhledávat. Veškerá popisná data náležející k jedné příloze zobrazujeme formou karty dokumentu. Metadata, která spolu nějak souvisí nebo jsou stejného charakteru, se pro dané dokumenty definují prostřednictvím agend dokumentů.

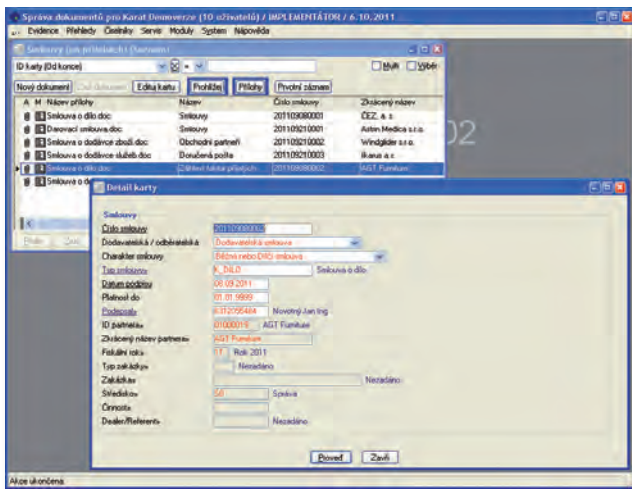
Pokud je potřeba omezit rozsah zadávaných metadat, lze v systému nadefinovat jejich vazbu na číselník nebo nadefinovat konkrétní výčet trolů zadávaných metadat.

Karta dokumentu

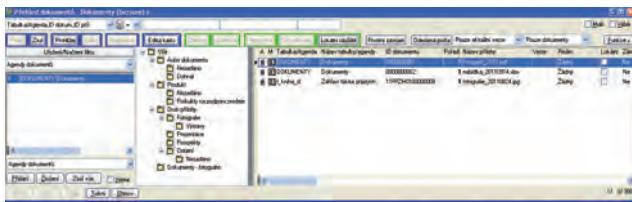
Karta dokumentu je množina metadat, jejichž hodnoty popisují přílohu. Karta se definuje samostatně pro každou agendu dokumentů, přičemž platí, že jedna příloha může obsahovat metadata více agend.



▲ Uživatelem definovaný číselník smluv - pro kontrolu zadávaných metadat.



▲ Pohled na dokumentovou agendu smluv, která je definovaná napříč jednotlivými tabulkami systému.



▲ K dispozici jsou přehledy s uživatelsky definovaným stromem v levé části a zobrazení odpovídajících dokumentů v části pravé.

Karta dokumentu vzniká v okamžiku uložení přílohy do systému, pokud soubor přiřazený k záznamu prvotní tabulky splňuje podmínky zařazení do některé z nadefinovaných agend dokumentů. Pokud jsou splněny podmínky pro vytvoření metadat některé z existujících agend dokumentů, objeví se po přiložení souboru formulář karty pro zadání jejich hodnot. Metadata mohou vznikat také automaticky, např. prostřednictvím SQL vazby.

Základní podmínkou pro vznik karty agendy představuje definice rozsahu tabulek a druhů příloh. Pokud je přiložen dokument definovaného druhu přílohy k záznamu definované tabulky, vznikne karta dokumentu.

Agenda dokumentů

Agenda dokumentů je představována množinou metadat uspořádaných do jednotlivých karet, které vznikly na základě definice agendy. Agenda sdružuje přílohy nebo dokumenty stejného charteru se stejnou strukturou metadat. Zvláštností řešení v IS KARAT je možnost opatřit dalšími metadaty nejenom přiložené dokumenty, ale i záznamy z prvotních evidencí, a tak v konečném důsledku umožnit vyhledávání napříč metadaty nejenom mezi existujícími dokumenty, ale i doklady prvotních evidencí.

Evidence a přehledy

Modul umožňuje nadefinovat samostatné nabídky pro evidence a přehledy vztahující se k existujícím agendám do-

kumentů. Evidence slouží k zadávání a prezentaci dat ručně vznikajících agend dokumentů, přehledy se pak používají pro průřezové zobrazení dokumentů napříč agendami s možností jejich vyhledávání.

Skenování dokumentů

Součástí správ dokumentů tvoří nástroje a předdefinované agendy dokumentů umožňující skenování a zpracování naskenovaných dokumentů. Nástroj umožňuje definovat více skenovacích míst, přiřadit jim základní vlastnosti a přístupová práva jednotlivých uživatelů.

Naskenovaný dokument lze opatřit základními údaji (ručně, nebo je v závislosti na použitém skeneru vytěžit při vlastním procesu scanování), které budou využity při zařazování dokumentu do standardní dokladové evidence systému, nebo ho přímo přiložit k odpovídajícímu, v systému již existujícímu, záznamu nebo dokumentu.

Archivace a skartace dokumentů

Součástí správy dokumentů jsou nástroje a předdefinovaná agenda dokumentů umožňující opatřit uložené dokumenty základními informacemi, na základě kterých je možné řídit proces archivace a skartace dokumentů ve firmě. Jedná se zejména o umístění, skartační znak a lhůtu, označení spisu, stav archivovaného dokumentu, datum jeho zařazení do archivu a datum fyzické skartace.



Implementace systému

Prostřednictvím modulu Správa dokumentů se dostává do rukou implementátorů a správců systému nástroj, s jehož pomocí lze vytvořit komplexní systém evidence a správy firemních dokumentů přímo integrovaný do IS KARAT. Po provedení vstupní analýzy firemních dokumentů a mechanismů jejich zpracování je možné stanovit základní klasifikaci firemních dokumentů, strukturu požadovaných metadat pro jednotlivé typy dokumentů a navrhnout rozsah požadovaných výstupů. ●

Ing. Michal Bahula
Systems Analyst

Odvádění výroby pomocí dotykových obrazovek



Novinka v odvádění z výroby a oběhu dokumentů ve výrobě pomocí dotykových obrazovek.

Společnost STEP Software s.r.o. z Košic, certifikovaný Solution Partner IS KARAT, vyvinula řešení pro odvádění výkonů práce u výrobních společností prostřednictvím dotykových obrazovek.

Řešení reflektuje požadavky našich stávajících i potenciálních klientů, kteří si chtějí zajistit co možná nejlepší informovanost o rozpracované výrobě a jejím pohybu, ideálně až na konkrétní pracovní místo. Dalším častým požadavkem, který se sice na první pohled jeví jako sekundární, ale přitom významně ovlivňuje celý výrobní proces, je dostupnost aktuální výrobní dokumentace na pracovišti bez nutnosti tisku průvodní dokumentace. U výsledného řešení nechybí samozřejmě ani možnost prohlížet výrobní dokumentaci z předem definovaného centrálního úložiště. Je pak již na organizaci práce, aby bylo zabezpečeno zveřejnění aktuální výkresové dokumentace a jejím uvolněním umožněno spuštění samotné výroby např. dílce.

Řešení DOTYKOVÝ TERMINÁL rozšiřuje možnosti současné nabídky pro podporu odvádění z výroby na znakových terminálech SEMBOX. Umožňuje klientům vyžadujícím větší komfort obsluhy a bezpapírový oběh informací ve výrobě aplikovat efektivní propojení výrobního místa s oddělením řízení výroby.

Odvádění výroby dotykovým terminálem umožňuje:

- Verifikaci přihlašované osoby na základě identifikace (např. čtečky EAN, RFID), nebo standardně zadáním jména a hesla.
- Kontrolu přístupu zařízení na základě přidělené IP adresy. Prostřednictvím IP adresy je možné přidělit zařízení ID Zdroje.
- Zobrazit seznam požadavků na Zdroj a jeho stav rozpracovanosti.
- Zobrazit informace o projektu, technický výkres, související stav požadavků a další podrobnosti.
- Komunikovat s modulem V_TER (Terminálové odvádění) – odvádění výrobních operací a příjem hotových výrobků na sklad.

Jak funguje odvádění výroby dotykovým terminálem:

- ➔ TERMINÁLOVÝ POČÍTAČ S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU A ČTEČKOU MAGNETICKÝCH KARET NEBO ČÁROVÉHO KÓDU IBM ANYPLACE KIOSK
- ➔ WEBSERVER PRO APLIKACI ODVÁDĚNÍ DOTYKOVÝM TERMINÁLEM
- ➔ DATABÁZOVÝ SERVER PRO APLIKACI IS KARAT S VÝROBOU, NEBO PROJEKTOVÝM ŘÍZENÍM



▲ **Odvádění výroby pomocí dotykové obrazovky**

Technické zabezpečení:

- PC s dotykovou obrazovkou nabízí celá řada výrobců, konkrétní produkt je proto nutné zvolit podle velikosti potřebné obrazovky a umístění v provozu. Doporučujeme také zohlednit charakter výroby a zabezpečit HW odpovídající náročnosti prostředí (prašnost, vlhkost, možnosti mechanického poškození apod.)
- Jako OS může být využit jakýkoliv OS, který podporuje práci s webovými prohlížeči a dotykovými obrazovkami (např. klientská distribuce Linuxu OpenSUSE).
- Čtecí zařízení pro EAN nebo RFID kód
- Moduly IS KARAT ZDROJE a TERMINÁLOVÉ ODVÁDĚNÍ
- Licenci aplikace DOTYKOVÝ TERMINÁL – pro podporu odvádění z dotykových obrazovek. Aplikace je licencována na každé odváděcí místo – dotykovou obrazovku. ●

Moravianman 2011

Mezinárodní závod v dlouhém triatlonu
(3,8 km plavání, 180 km běh, 42,2 km kolo)



Účastníci za KARAT Software a.s.:

*Martin Ludvík, Petr Masařík, Roman Sobkuliak, Libor Šrotiř
Martin Turek, Tomáš Wertheimer*

Pokaždé, když si členové KARAT Extreme Heads vymění email s návrhem dalšího extrémního závodu, přesune se vzrušená debata z prostředí MS Exchange do reálného prostředí open-space kanceláře. Následně nás někteří titulují: „... á karat empty headz zase něco vymýšlejí...“. Jenže i minimálně sportovně založený člověk vidí, že v nás nové výzvy aktivují veškeré energetické zdroje. Zkrátka si nemůžeme pomoci a s očima navrch hlavy vše plánujeme (samozřejmě ne na úkor svěřených pracovních úkolů).

Nejinak tomu bylo i v případě jednoho z nejtěžších závodů na území ČR – Moravianman. Do Otrokovic se kromě našeho týmu sjely stovky sportovců nejen z Česka, ale také Slovenska, Maďarska, Chorvatska, Itálie i Velké Británie. Nebudeme vás dlouho napínat - nevyhráli jsme, i když jsme si své šance pokoušeli zvýšit účastí v týmovém závodě. Ale raději pěkně popořádku.

Píšeme pátý měsíc roku zajíce, když se šuškanou za současného pokřížování poprvé zmiňuje závod Tufo-Moravianman 2011. Nejedná se o závod pro žádná ořezávátka, ale o zápolení, kde je opravdu za hrdinu každý, kdo se dožije cíle. To se samozřejmě nevztahuje na protřelého borce



◀ Naši borci
procházejí symbolicky
cílovou branou



▲ Plavání 3x 1,25 km

Vabrouška, který závodí tak trochu sám se sebou, a bojuje se tak v podstatě jen o místa za ním. Každopádně naše nezávislé uskupení extrémních hlav se ujednocuje a říkáme si, že se musíme zúčastnit. Ale kdo? Zatím máme za sebou pouze běžecké či chodecké akce a složení tohoto závodu je jiné. Posuďte sami: 3,8 km plavání, 180 km na kole a 42,2 km běhu. Nikdo z nás není v takové fyzické kondici, aby to zvládnul sám, a tak se rozhodujeme pro složení týmu. V plavecké části (cca 1,3 km pro každého) se představí Martin Ludvík, Petr Masařík a Martin Turek. Na kole pojedou Tomáš Wertheimer (90 km), Roman Sobkuliak (45 km) a Libor Šrotiř (45 km). A do běžeckých tenisek se nasouká opět Martin Turek (10 km) a Libor Šrotiř (32,2 km). Připomínám jenom, že členem KARAT Extreme Heads se stává každý, kdo absolvuje oficiální akci pod vlajkou našich extrémních hlav a dodržuje patřičné zákony - viz. tabulka Zákony člena KARAT Extreme Heads (KEH).

Tréninkové dávky na závod závodů jsme si naordinovali každý individuálně, samozřejmě nic náročného, jen tak na rozhýbání. Například Prague Internati-

Posuďte sami:

3,8 km plavání,

180 km na kole

a 42,2 km běhu.

Nikdo z nás není v takové fyzické kondici, aby to zvládnul sám...

onal Marathon, Hanácký půlmaraton, Hranická dvacítká apod. Prostě takové to „běžné domácí poběháníčko“. Někteří si také z malé úcty k samotnému závodě přidávali zátěž tím, že volili speciální sportovní náčiní. Odjet cyklistickou část na triatlonovém speciálu za 150.000 Kč zvládne každý, ale užít si ji na 30 let „mladé“ odlehčené silničce

Tréninkové dávky na závod závodů jsme si naordinovali

každý individuálně,

samozřejmě

nic náročného, jen tak

na rozhýbání.

Například Prague

International Marathon,

Hanácký půlmaraton,

Hranická dvacítká apod.

Prostě takové to „běžné domácí poběháníčko“.

Favorit nebo na MTB s grandiózním valivým odporem krosového vzorku, to je teprve ta správná výzva.

A že se i pořadatelé občas otáčeli „...co to sakra jede...“. Každopádně plní odhodlání jsme na trénincích hltali kilometry ve vodě, v sedle nebo na atletickém oválu s tím, že jim to tam všem pěkně nandáme.

Bože, jak jsme se však mylili! Těsně před závodem jsme zjistili, že závod je pro rok 2011 i Mistrostvím České republiky v dlouhém triatlonu. Mezi borci se zkušenostmi z mezinárodní

sportovní scény jsme stáli my, pro které je sport radostí a léčebnou kúrou. Dokonce i utěšování, že alespoň ve štafetách nedáme kůži zadarmo, vzalo po skončení závodu za své. Ale k tomu se ještě dostaneme. Start štafetového pole ve slušivých latexových čepičkách se uskutečnil 23. 6. 2011 v 8 hodin. Nikdo z nás neměl patrně obavy, že bychom dohnali Vabroucha (hlavní pole startovalo v 7:00 hodin), ale podle vroucí vody na startu to vypadalo, že začalo přinejmenším mistrovství světa piraní. Martin Ludvík s provokativními rudými plavkami se žlutým nápisem CCCP vylézal z vody po více než 30 minutách uprostřed startovního pole.

Předání čipu upevněného na noze bylo dílem okamžiku a Petr Masařík se vydával vstříc vlnám adrenalinem vzedmuté otrokovické štěrkovny.



▲ Martin Ludvík



▲ Petr Masařík

V průběhu následujících 35 minut jsme pozorně poslouchali pocitům našeho prvního plavce. Jeho vodním pólem vytrénované tělo nadopované elektrošoky po nedávné srdeční anekdotě signalizovalo, že závod je

Zákony člena KARAT Extreme Heads KEH:

1. zákon člen KEH reprezentuje KARAT Extreme Heads
2. zákon člen KEH reprezentuje KARAT Software a.s., pokud jeho reprezentace není v rozporu s 1. zákonem
3. zákon člen KEH reprezentuje sebe, pokud jeho reprezentace není v rozporu s 2. zákonem
4. zákon člen KEH respektuje ducha FAIR PLAY a etiky sportu

nelehký, ale vybojovatelný. Poslední eXtrémní UnterWassermann Martin Turek se dynamickým skokem vnořil do příboje, aby se téměř neznaven po 30 minutách a 1,3 km vynořil a během letěl předat čip prvnímu cyklistovi.



▲ Martin Turek

Plavání bylo za námi a do větrné rulety cyklistické části vyrazil na svém MTB Libor Šrotiř. Jeho terénní vzorek zanechával pomalu tuhnoucí stopu na rozžhaveném asfaltu a zalehnutý do řídicího se rval se startovním polem a silným protivětrkem. Otáčka v Hulíně znamenala také obrát v počasí a na hlavy závodníků se začal snášet vlhký letní déšť. Ten však nevedl tolik jako rychlost triatlonistů, kteří našeho chrabrého borce předjížděli. Jel sice v průměru rychlostí 32,5 km/hod, ale „oni“ se kolem něj proháněli jako na motorce. Po předávce vyrazil na svou část Roman Sobkuliak. Jako poloprofesionální „in-liner“ šlápnul do pedálů, aby zmizel v chumlu závodníků. Viděli jsme ho o necelé 2 hodiny později, jak

celý zčervenálý upíná čip na nohu Tomáše Wertheimera. Jeho silnička se pod mocnými zášlapy zachvěla odhodláním a zmizela ve zvířeném prachu okruhu vedoucího mezi Otrokovicemi, Hulínem, zpět Otrokovicemi, Kroměříží a ještě jednou Otrokovicemi. Tento okruh musel Tomáš absolvovat 2x, aby naplnil svůj osud čítající 90 km.

CO SE DĚJE VE ŠTAFETĚ, KDYŽ PŘÁVĚ NEZÁVODÍTE

Teď nastal správný okamžik popsat, co se děje ve štafetě, když právě nezávodíte. Sraz jsme měli ráno o půl sedmé před hlavním závodem. Čas věnovaný rozcvičce, hecování a sledování hlavního pelotonu nám vcelku rychle utekl. Ale jak se rozběhl závod, bylo to jiné. Kluci plavci, kteří již v 9:30 měli své disciplíny za sebou, odjeli domu s tím, že máme napsat, jak jsme dopadli. S větou „...přátelé, my vám ty medaile přivezeme...“ jsme se s nimi rozloučili. Pouze Martin Turek se rozhodl plně podporovat náš tým

do konce. Po plavecké části měl před sebou asi 8 hodin aktivního čekání, tedy fandění, než se rozběhne na svou desítku. Libor se zase „po kole“ rozhodl nabrat síly spánkem a lehl do auta s nařízeným budíkem, aby nezaspal běžeckou část. Tomáš po svých devadesáti kilometrech na kole nabíral síly sledováním mumraje kolem cíle a motivováním zbytku týmu k vrcholným výkonům. Ono je totiž vhodné si uvědomit, že celý závod trval od sedmi od rána do devíti do večera.

3,8 km plavání, 180 km kolo a 42,2 km v podobě maratonu k tomu je dosti slušný příděl sportu. V dobu, kdy jsme

*...ale užít si ji na 30 let
„mladé“ odlehčené silničky
Favorit nebo na MTB
s grandiózním valivým odporem
krosového vzorku,
to je teprve ta správná výzva.
A že se i pořadatelé
občas otáčeli
„...co to sakra jede...“.*

čekali, aby první z nás mohl vyběhnout, již Petr Vabroušek dorazil do cíle. Všechny tyto disciplíny zvládl sám, a to v novém republikovém rekordu 8:29:18. Navíc po závodě vypadal, jako by právě dojel z nudného nedělního nákupu.

Zakončení závodu nebylo o nic menší než maraton. První desítku si



▲ Tomáš Wertheimer, Libor Šrotiř, Martin Turek



▲ Konec běžecké trasy Libora Šrotiře - 21,195 km

dával Libor, druhou Martin Turek a poslední půlmaraton absolvoval opět Libor. Bylo příjemně chladno

Náš tým dokončil Moraviaman 2011 na skvělém 39. místě. Shodou okolností to bylo také místo poslední v ka-

		VZDÁLENOST	ČAS
PLAVÁNÍ	Martin Ludvík	1,25	1:29:35
	Petr Masařík	1,25	1:29:35
	Martin Turek	1,25	1:29:35
CYKLO	Libor Šrotiř	45,00	6:57:13
	Roman Sobkuliak	45,00	6:57:13
	Tomáš Wertheimer	90,00	6:57:13
BĚH	Libor Šrotiř	10,00	4:23:05
	Martin Turek	10,00	4:23:05
	Libor Šrotiř	31,195	4:23:05
DEPO	všichni		0:00:30
			CELKOVÝ ČAS: 12:51:17
			UMÍSTĚNÍ: 39. místo

a trasa vedla po asfaltu mezi pšeničnými poli s pozvolna zapadajícím sluncem. Motýli lehce poletovali a koketně svými křídly hladili upoceně kšiltovky maratonců s krví podlitýma očima. První dvě desítky šly poměrně hladce, oba závodníci splnili svůj cíl - absolvovat 10 km za cca 50 minut. Pak ale nastaly problémy. Liborovo běžeckou sezónou unavené tělo začalo na cca 30. km vypovídat službu a byl předešnán posledními soupeři, kteří v tu dobu ještě na trase byli. Jeho ostudný výkon byl završen finální potupou v podobě křečí, kterým nezamezily ani hořčičkové kapsle. Propadák. Do cíle se dostal indiánským během jako poslední současně se zapadajícím sluncem.

tegorii štafet. Celkový čas 12 hodin 51 minut a 17 sekund se skládal z 1:29:35 za plavání, 6:57:13 za cyklistiku a 4:23:05 za maraton (+ čas strávený v depu). Podstatné však je, že jsme závod dokončili. Dokázali jsme si, že už nejsme jenom sportovní nadšenci, ale umístili jsme se v jednom z nejtěžších závodů na 39. místě v republice (©). Hlavně jsme opět dokázali, že jsme tým. A příští rok zase! ●

Ing. Libor Šrotiř
člen KARAT Extreme Heads

Podrobnější informace vám rádi sdělíme při rozcvičování těsně před startem Moraviaman 2012 nebo se je dočtete zde:
www.moraviaman.cz

Výroba,
vývoj a implementace
IS KARAT



KARAT Software

KARAT Software a.s.

Tel.: +420 581 737 111

E-mail: info@karatsoftware.com

*Víte o někom dalším,
koho by informace
z KARAT News
mohly zajímat?
Pošlete nám prosím
jeho e-mail nebo adresu,
rádi mu náš
informační bulletin
zašleme.*

KARAT News vydává společnost
KARAT Software a.s.

MK ČR E 15306





JIŽ PŘES 2 
LET POMÁHÁME
NAŠIM ZÁKAZNÍKŮM
REALIZOVAT JEJICH VIZE!

