



informační systém



SERVIS a Půjčovna

www.karatsoftware.com

Optimalizovaná péče a kontrola.

Servis

- Kompletní administrativa servisních poptávek, nabídek, zakázek
- Servisovaná zařízení s vazbou na vlastní majetek a provozovatele
- Sledování průběhu realizace zakázky
- Vyhodnocení nákladovosti zakázky
- Znalostní báze servisních případů a jejich řešení
- Rezervace materiálu, náhradních dílů a zboží na skladech
- Generování faktur vydaných ze servisních zakázek
- Generování výkazů práce z provedených operací
- Generování nabídek pravidelného servisu
- Generování nabídek Service Letters
- Generování faktur výrobcí
- Automatické plánování času pro řízení zdrojů (člověk, stroj, ...)
- Definovatelné kalendáře zdrojů
- Automatický vznik servisních dokladů
- Integrovaná podpora WorkFlow

Půjčovna

- Rezervace půjčovaného sortimentu
- Sledování vypůjčeného i nevypůjčeného sortimentu
- Sledování a vyhodnocování zápůjček po termínu
- Automatické generování dokladů souvisejících se zápůjčkou
- Kompletní řešení kaucí a záloh
- Evidence a vyhodnocení opotřebení, včetně jejich limitů
- Provázání se zapůjčovaným příslušenstvím
- Více variant cenotvorby a výpočtu ceny
- Průběžné realizace s definovatelným intervalem
- Možnost napojení na skladovou evidenci a využití jejich vlastností
- Možnost napojení na evidenci majetku a využití jejich vlastností
- Možnost napojení na modul Servis a využití jeho vlastností
- Integrovaná podpora WorkFlow

SERVIS a Půjčovna



srdce živého organismu

Definice parametrů

Využití zkušeností

Půjčovna pod kontrolou

Řešení reklamací

Rízení zdrojů

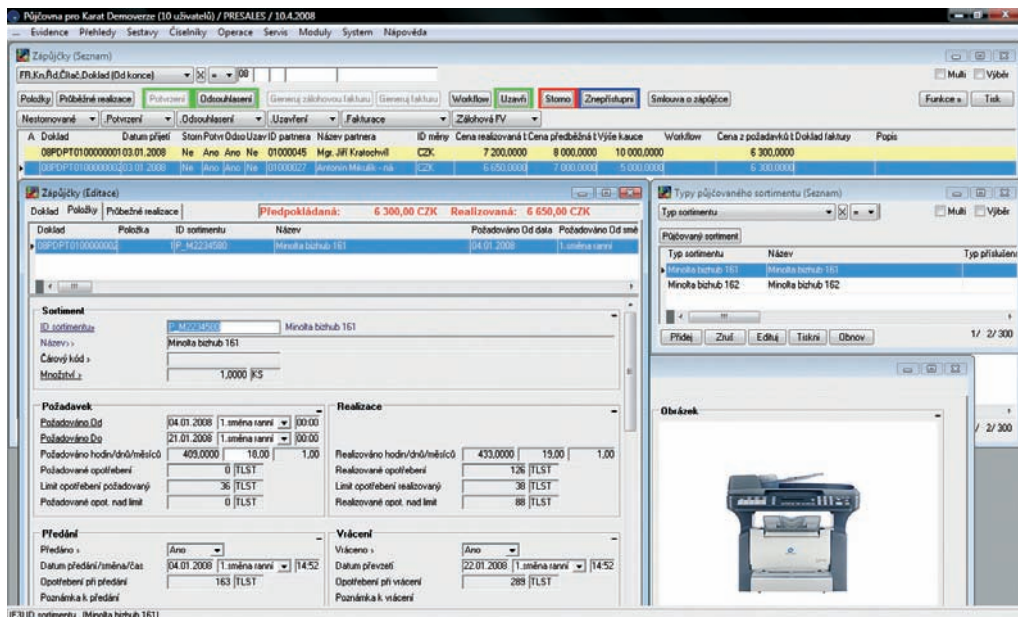
Jednoduchým způsobem lze definovat typy servisovaných zařízení s definicí servisních intervalů časových a servisních intervalů opotřebením. Stejně tak lze definovat záruky časové nebo záruky opotřebením. Na typech zařízení lze dále definovat vazbu mezi konkrétním servisním případem a jeho způsobem řešení. Na konkrétním zařízení lze potom definovat jeho provozní údaje a jeho provozovatele a majitele.

V případě, že mohou při řešení servisních případů využít zkušenosti z historie (opakované případy, podobné zařízení, ...), lze nadefinovat pro každý typ zařízení a kód případu konkrétní způsob řešení, který může obsahovat požadavky na materiál, zboží nebo zdroj (člověk, stroj, ...). Tímto způsobem lze následně efektivně plánovat vytížení zdrojů a rezervovat skladové položky.

Podobně jako u servisovaných zařízení lze jednoduchým způsobem definovat typy půjčovaného sortimentu a konkrétní půjčovaný sortiment. Na něm lze definovat různé sazby za zapůjčení s vazbou na časový interval nebo opotřebením, případně kombinaci obou. S využitím limitů opotřebením lze stanovit různou sazbu pro standardní opotřebením a opotřebením nad limit. Důležitou součástí půjčovaného sortimentu může být také příslušenství, které lze definovat samostatně pro každý typ půjčovaného sortimentu, včetně definice výchozího a povinného příslušenství. Na každém dokladu zápůjčky mohou sledovat cenu předběžnou, skutečnou a cenu z požadavků. Systém podporuje kompletní řešení kaucí a záloh, které jsou typické pro finanční řešení zápůjček.

Díky možnosti provázání veškerých servisovaných zařízení a půjčovaného sortimentu na Skladové jádro, lze následně využít i možnosti řešení reklamací. Toto řešení integruje přijetí reklamacie od zákazníka s následným zasláním reklamovaného sortimentu výrobcí nebo dodavateli. Součástí reklamacie může být zapůjčení náhradního zařízení nebo jiná alternativa vedoucí ke spokojenosti zákazníka. Díky propojení všech těchto údajů do jednoho reklamačního řízení, lze následně jednoduchým způsobem vyhodnotit náklady spojené s reklamačním řízením a tyto například přefakturovat výrobcí nebo dodavateli.

Celé řešení pro Servis a Půjčovnu je úzce provázáno s tzv. Zdrojovým jádrem. To slouží k evidenci zdrojů a jejich kapacit, k evidenci požadavků na zdroje a k plánování času zdrojů. Ať už jde o lidské, strojní zdroje či zařízení, může být typ zdroje skupinový, dílčí nebo kooperace. Každý zdroj může mít svůj kalendář, který je definován týdenním cyklem s možností využití směn a definicí výjimek. Pro skupinové a jejich dílčí zdroje existuje podpora jak pro kapacitní tak operativní plánování. Kapacitní plánování je možné realizovat ručně nebo dle předem určených parametrů automaticky. Zaplánováním požadavků dochází k rezervaci jednotlivých zdrojů na konkrétní časový úsek. Pro následné zaúčtování odváděných výkonů lze využít agendu výkazů práce.



informační systém